



CementoPanamá

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) y su enfoque en el compromiso gerencial



Agenda

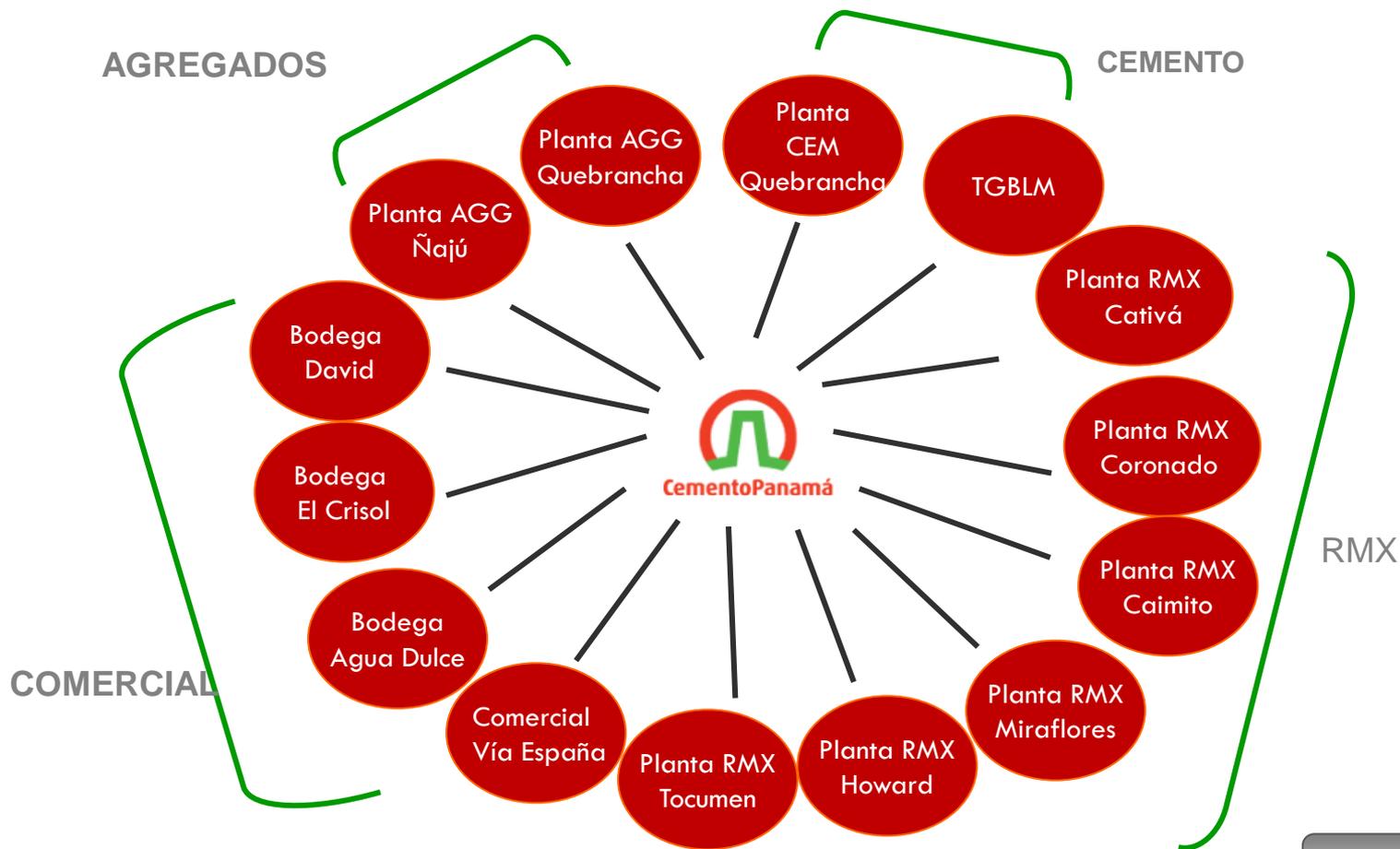
- Objetivo
- Nuestra Organización ¿Quienes somos?.
- Descripción de los elementos del Sistema.
 - Objetivos , metas y Lineamientos
- Enfoque sobre el Compromiso Gerencial.
- Factores Claves de Éxito



Objetivo

- Describir la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y su enfoque en el compromiso Gerencial en Cemento Panamá.

¿Quiénes somos?



Siguiente



Terminal de Graneles de Bahía Las Minas

[Volver](#)



Planta de Agregados Quebrancha

[Volver](#)



Planta de Cemento

[Volver](#)



Plantas Concreto Premezclados

[Volver](#)



Logística y Distribución

[Volver](#)



Visión OH&S

Toda la gente que trabaja con nosotros y que se relaciona con nuestra actividad lo hace en un ambiente seguro, y termina su día laboral tan sana como cuando llegó al trabajo.

Pasión por la seguridad



Alcanzar el ***cero daño*** a las personas involucradas en nuestras actividades mediante una cultura de pasión total por la seguridad y la salud ocupacional.

Nuestro objetivo en Salud y Seguridad Ocupacional es

cero Daño



Política de Calidad, Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional

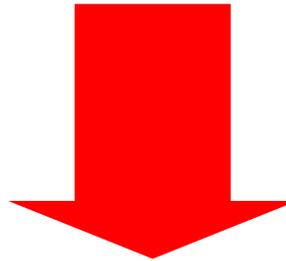
Buscamos la satisfacción y creación de valor para nuestros clientes, accionistas, empleados, proveedores y sociedad, mediante el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional, en nuestras operaciones de cemento, agregados y concreto premezclado. Por tanto, nos comprometemos a:

1. Mejorar continuamente nuestros procesos y la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, con objeto de cumplir con los requisitos y especificaciones para nuestros productos y servicios.
2. Desarrollar nuestras actividades bajo el concepto de Desarrollo Sostenible, previniendo los impactos ambientales y los riesgos a la salud y seguridad ocupacional.
3. Mantener lugares de trabajo y procedimientos que permitan a nuestros empleados, contratistas y visitantes desarrollar sus actividades en un ambiente seguro y saludable.
4. Revisar periódicamente los objetivos del Sistema, asegurando su adecuación a los requerimientos de la reglamentación legal vigente y otros relacionados.

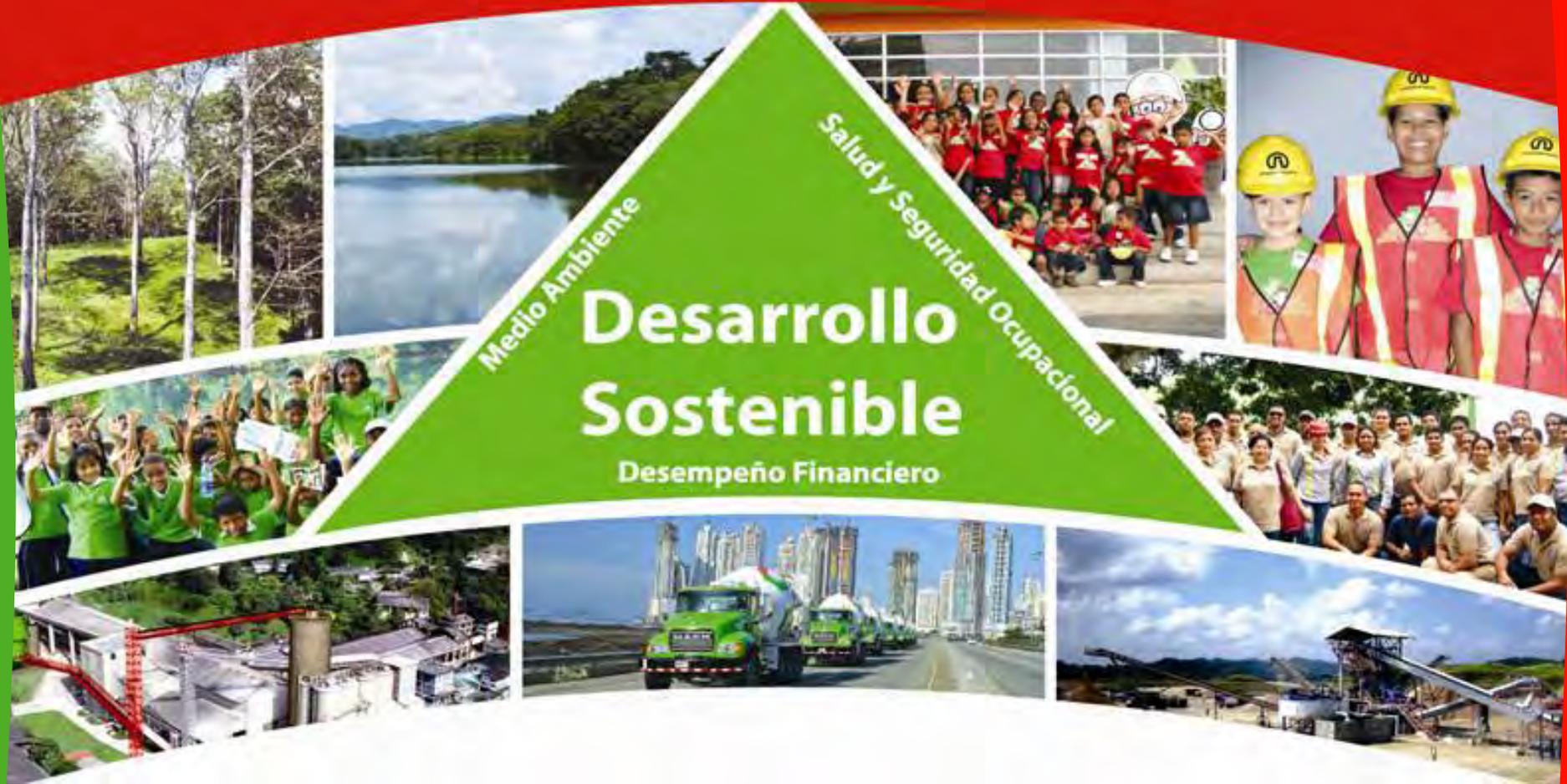
Rodolfo Montero
Gerente General
(CEO)

27 de Agosto de 2008

Pasión por la seguridad



Sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional

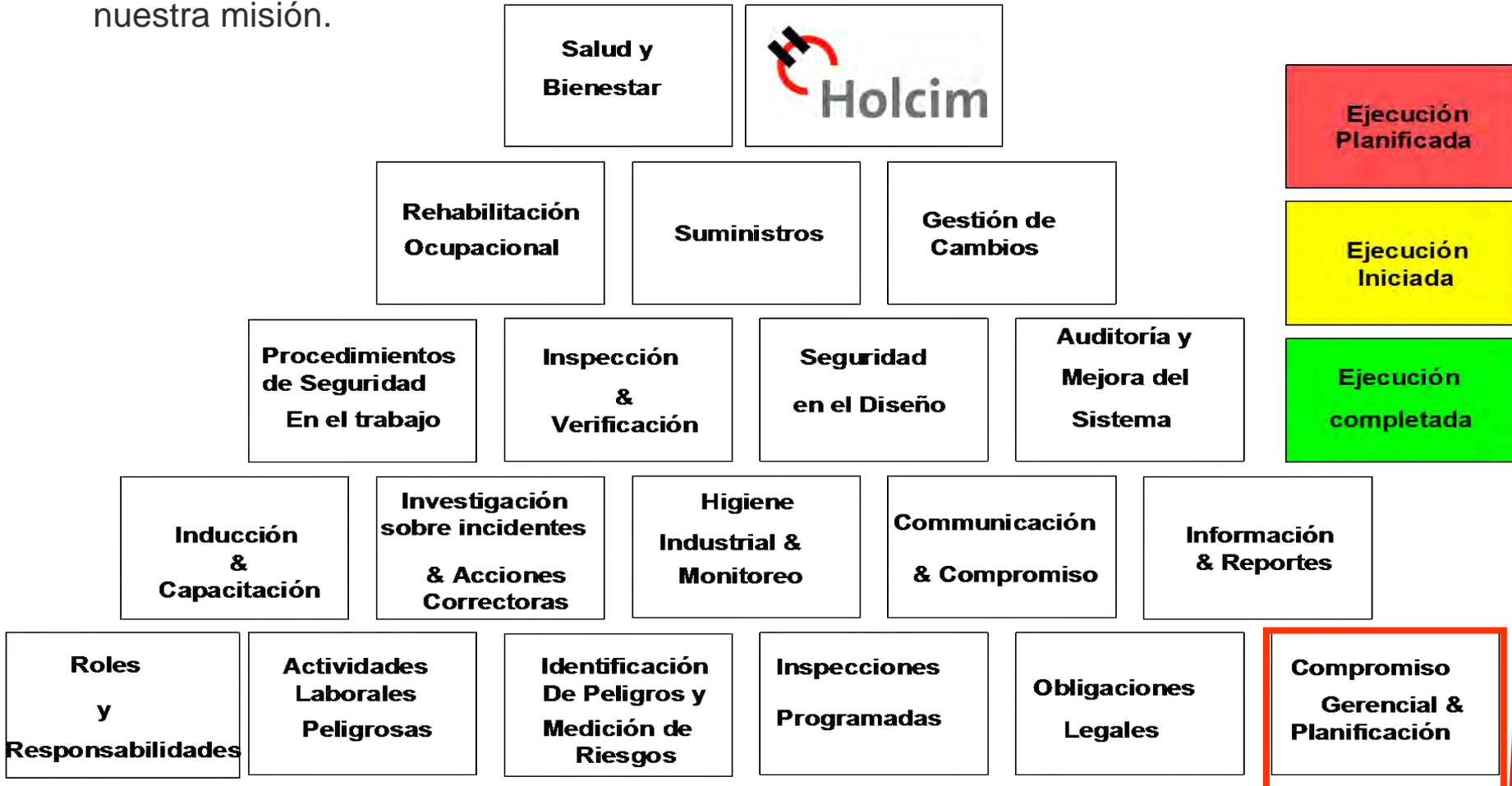


Pasión por la seguridad

Pirámide SSO



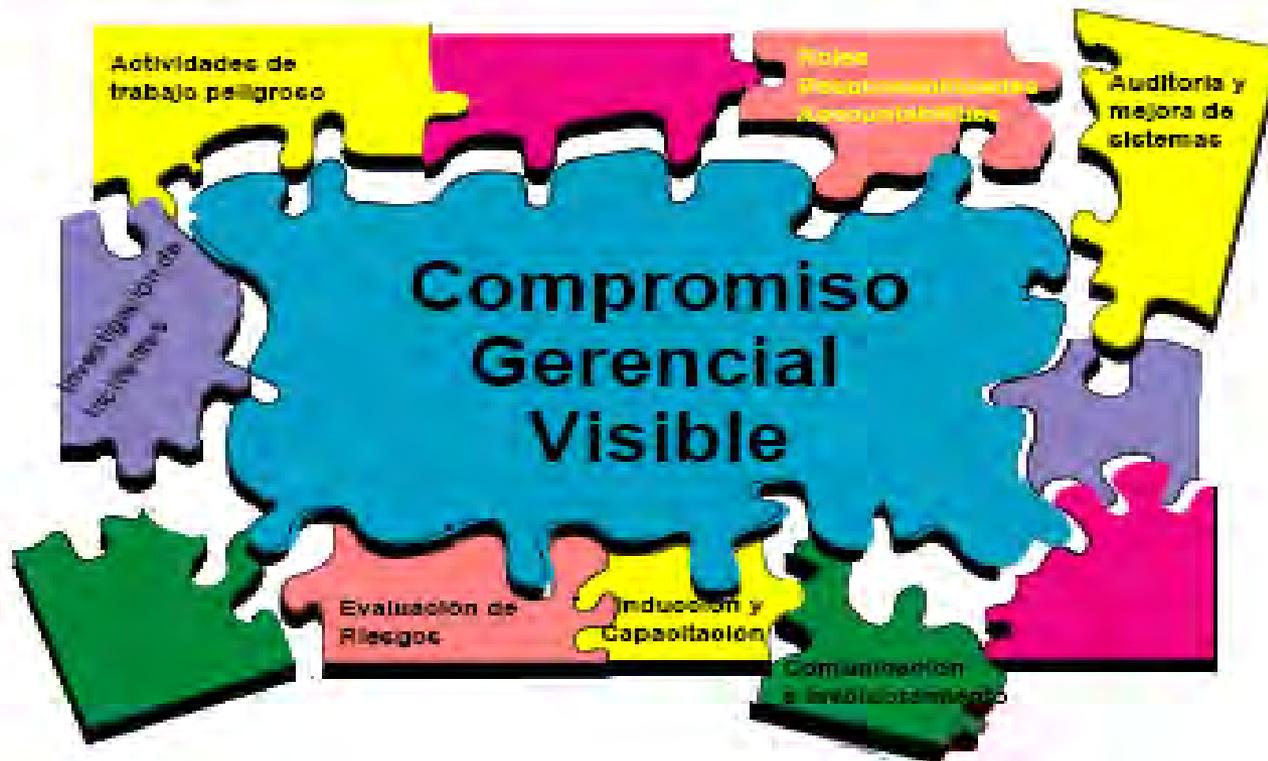
- Los elementos contenidos en la pirámide son parte integral del sistema de gestión de SSO. Mantener una pirámide en condición verde significa que se cuenta con un sistema sostenible capaz de lograr los objetivos, cumplir con las políticas y lograr nuestra misión.



La Clave del Exito del Sistema



Compromiso Visible de la Gerencia



Las bases y fundamentos de “Pasión por la Seguridad”



Establecer la cultura

Hacer de la seguridad una condición para el éxito

- Compromiso: Política y Principios
- Reglas Cardinales
- Metas e Indicadores

Asignar Responsabilidades

Reforzar el liderazgo & Establecer estructuras

- La responsabilidad de la seguridad radica en la línea de mando
- Los profesionales de seguridad apoyan las necesidades comunes
- Comités de seguridad locales (a nivel de grupo y a nivel de centros)
- La red de profesionales de seguridad promueve las mejores prácticas y fomenta la comunicación

Movilizar al personal

Mejorar las habilidades y las capacidades

- Varios niveles de entrenamiento en herramientas esenciales de seguridad
- Mejora proactiva mediante la corrección de actos/condiciones inseguros durante las Observaciones Preventivas
- Proyectos de seguridad en áreas de alto riesgo
- Auditoría y mejora continua del sistema
- Mantener el ímpetu gracias a la comunicación

Administrar el Desempeño

Supervisar y reconocer o disciplinar

- Análisis del rendimiento y acciones consecuentes
- Gestión de las consecuencias y tolerancia cero (carrera, reconocimiento, acciones disciplinarias)

Las 5 Reglas Cardinales

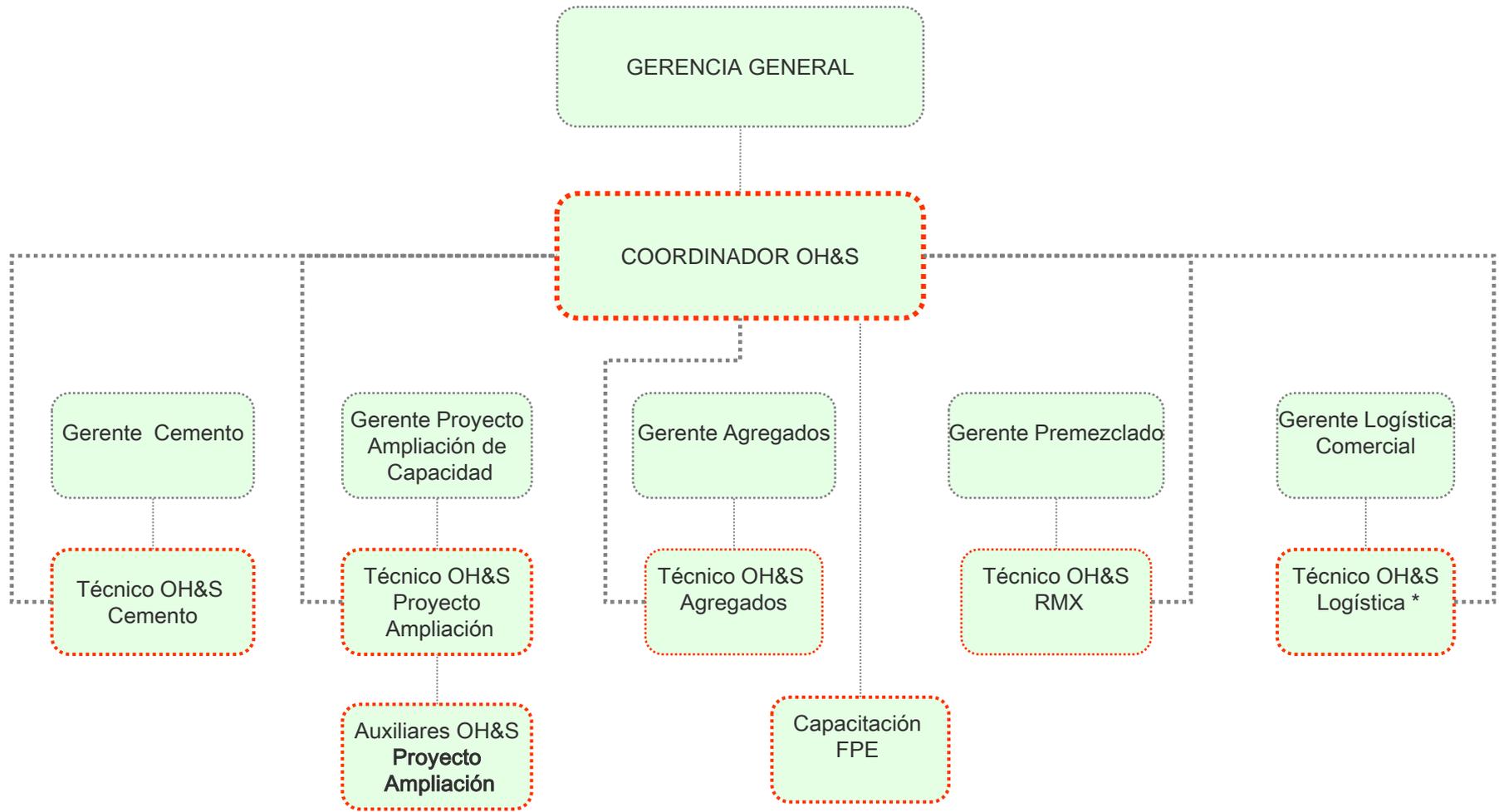


1. No incumplir ni alterar ninguna medida de seguridad, ni permitir que nadie lo haga.
2. Las reglas sobre el uso de los Equipos de Protección Personal (EPP) correspondientes a una tarea determinada deben cumplirse en todo momento.
3. Los procedimientos de aislamiento y bloqueo deben seguirse en todo momento.
4. Está prohibido trabajar bajo la influencia del alcohol o las drogas.
5. Se debe informar de todas las lesiones e incidentes ocurridos.



- **Se requiere una política en SSO**
- **Requiere que una estructura SSO esté consolidada.**
- **Revisión por la gerencia (Comité Gerencial de SSO).**
- **SSO Plan (anual)**
 - **Objetivos**
 - **Indicadores (medibles)**
 - Ejemplos: capacitar 100% de los gerentes, llevar a cabo 50 inspecciones, 95% de los problemas encontrados resueltos en los próximos 3 meses, etc.

Estructura SSO



* Actividades de logística cemento (Incluye TGBLM)

Compromiso Gerencial Visible Implica



- **Lista de actividades**

- Valoración y Control de riesgos
- Obligaciones legales
- Acciones correctivas a incidentes previos
- Campaña de concientización de PPE.
- Seguimiento a las acciones de los Comité

Compromiso Gerencial Visible Implica



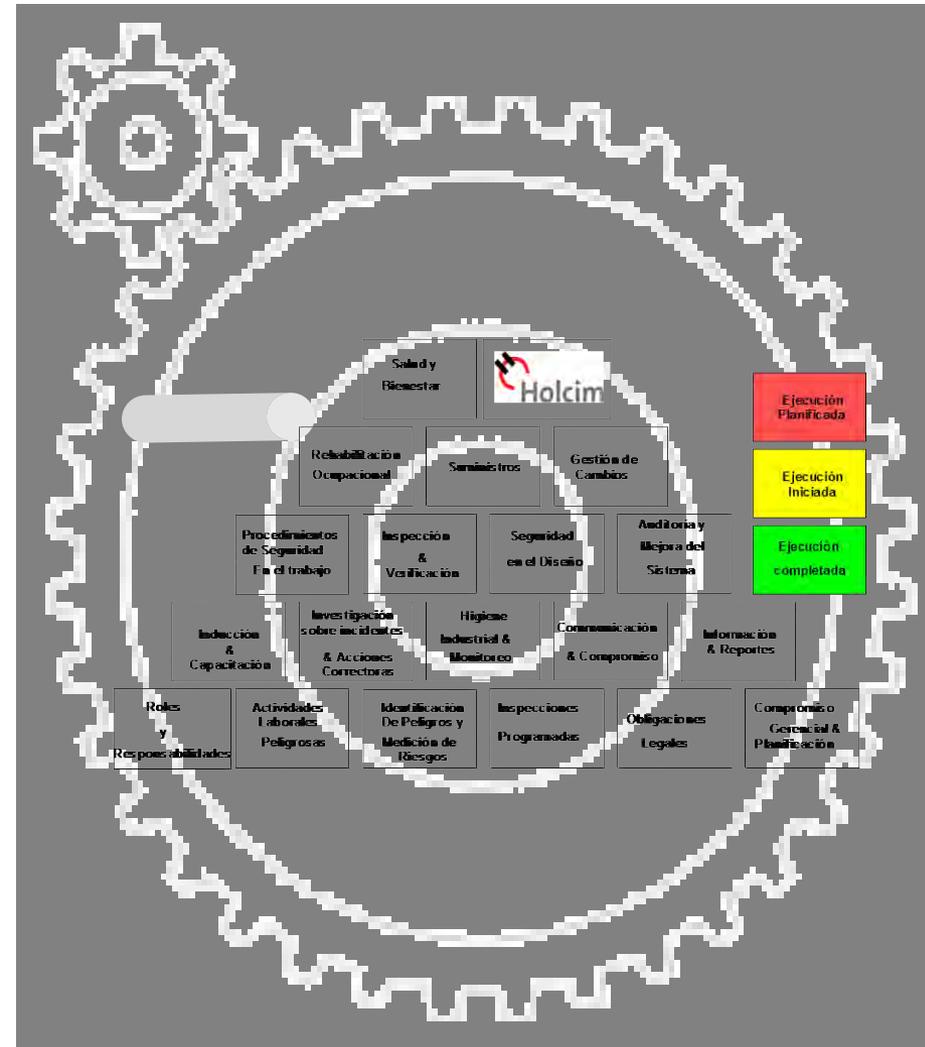
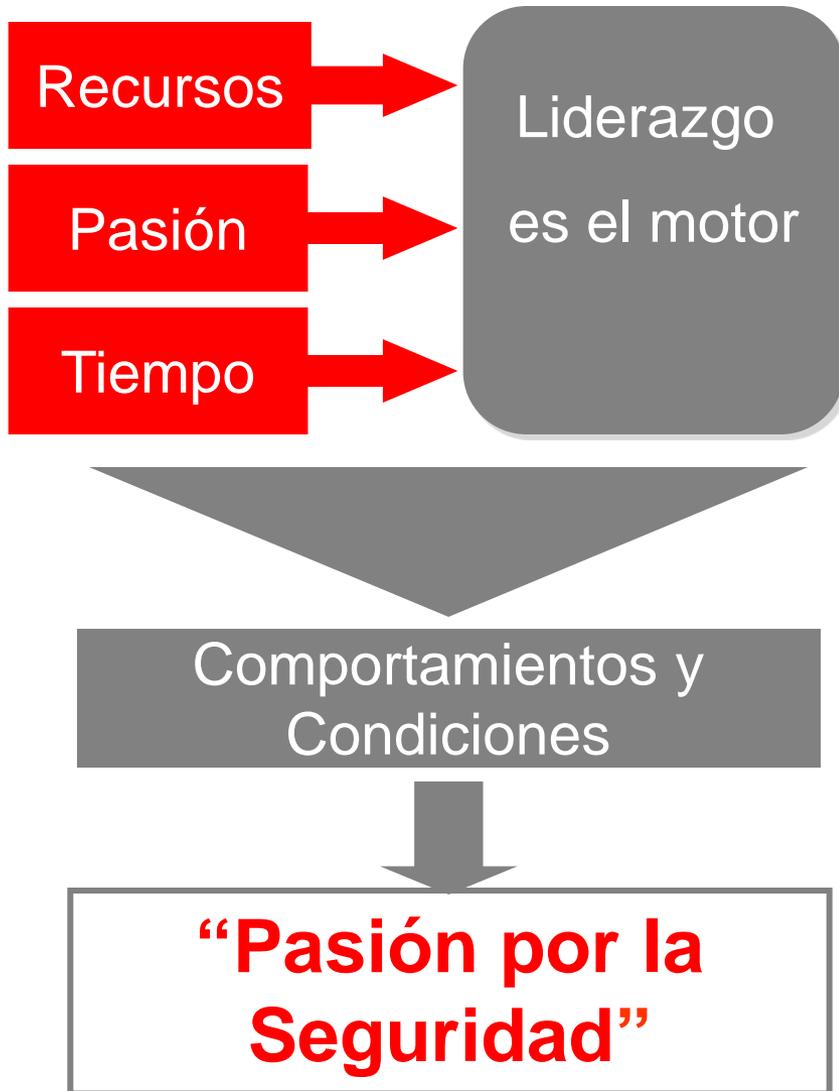
- **Se requiere de un plan de emergencias (Riesgos industriales)**
 - Basado en la valoración de riesgos
 - Medidas de prevención
 - Equipo de respuesta a emergencia (gente y equipamiento)
 - Entrenamiento
- **Procedimientos para activar plan**
 - Estructura organizacional (quién hace qué?)
 - Clasificación de emergencias (Alerta a comunidad – gobierno)
 - Procedimientos basados en riesgos y escenarios
- **Implementación y mantenimiento**
 - Definir responsabilidades
 - Programas de implementación (training, simulations, etc.)
 - Programa de mantenimiento para equipo de emergencias



Factores claves de Éxito

- **Liderazgo y Compromiso de la Gerencia de Línea**
- **Conocimiento profundo de la organización y el personal sobre todos los procesos, que permitan la valoración de riesgos por parte de personal clave.**
- **Procesos de inducción y capacitación efectivos y eficientes.**
- **Capacidad de la organización para despertar interés y pasión por la seguridad en todo su personal.**
- **Medir constantemente nuestro desempeño en SSO.**

Compromiso Gerencial Visible Implica

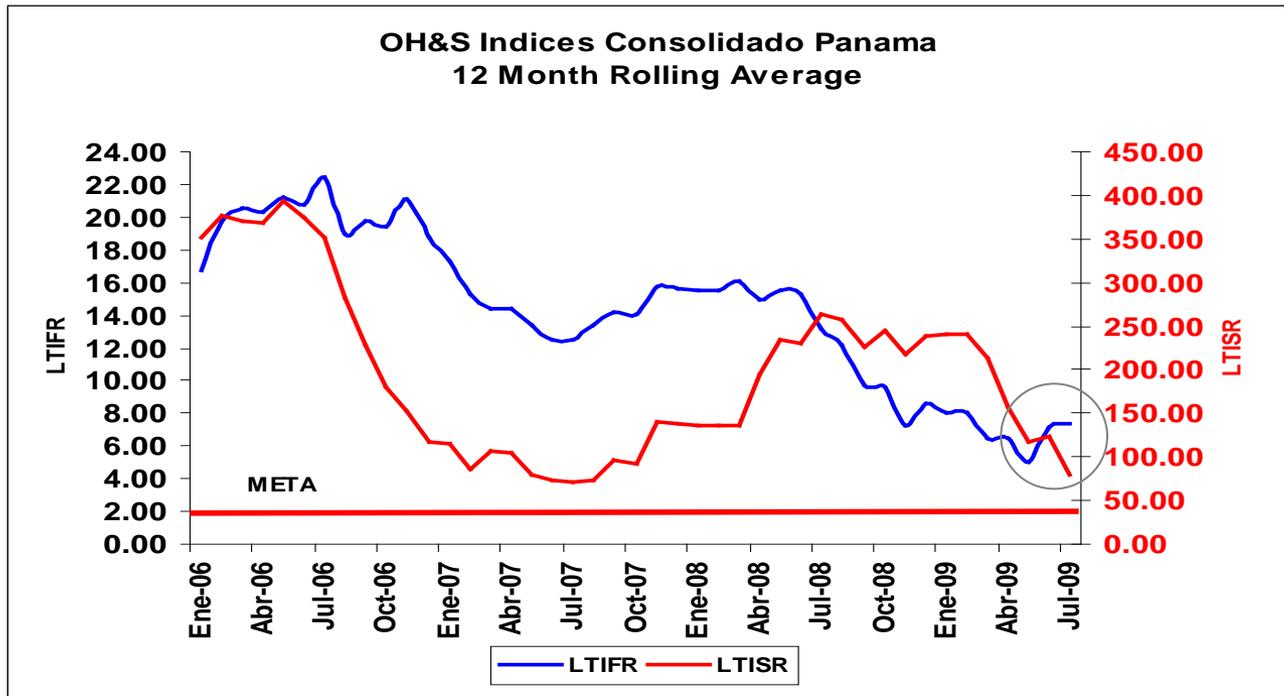


Resultados de un verdadero Compromiso Gerencial En la organización

- **Certificación en sistema de gestión y salud ocupacional Holcim**
- **Asignación de más de US\$ 700,000 en adecuaciones de infraestructura (diseño seguro), señalizaciones y equipos de seguridad**
- **7,400 horas de capacitación de los colaboradores en 2007**
- **Más de una decena de técnicos de seguridad en planilla fija**
- **En el 2008 se incorporó formalmente y por primera vez en el país una cláusula de compromiso vinculada a la gestión de Salud y Seguridad Ocupacional en convenio colectivo con los colaboradores**
- **El alcance de la meta en Salud y Seguridad Ocupacional impacta directamente en el bono de desempeño de los colaboradores de Cemento Panamá**

Resultados de un verdadero Compromiso Gerencial

Indicadores de Desempeño SSO 2009



Año	2004	2005	2006	2007	2008	Actual 2009	Finplan 2010
LTIFR							
Meta	31.0	27.0	19.2	13.3	8.6	4.8	2.0
Resultado	31.0	14.2	18.8	16.7	8.6	6.3	-

Resultados de un verdadero Compromiso Gerencial Con los proveedores y contratistas

- **Capacitación a proveedores y terceros de carácter obligatorio**
- **Programa piloto de detección de consumo de alcohol en conductores**
- **Inspecciones vehiculares obligatorias cada 6 meses, se les entrega reporte Para que conozcan sobre sus daños menores y críticos**
- **Formación integral al personal propio y contratistas en tráfico y seguridad vehicular**
- **Mapeo de rutas para los transportistas propios y terceros**



Cemento Panamá

Brigadas de Emergencia



Agenda

- **Objetivo**
- **Estructura funcional de gestión**
- **Qué es el equipo ERE (Equipo de Respuesta ante Emergencias).**
 - **Roles y responsabilidades**
- **Brigadas ERE.**
- **Aspectos legales**

Objetivo

- Describir el programa de EQUIPO RESPUESTA DE EMERGENCIA

Estructura Funcional de Gestión

- Gerencia General (CEO)
- Gerencia SSO
- Miembros Comex
- Comité Corporativo SSO
- Gerencias Funcionales
- Profesionales SSO
- Coordinadores y supervisores
- Comités Locales SSO
- **Equipo respuesta Emergencia**
- Colaboradores

¿Que es el equipo de respuesta a emergencias (ERE)?

Es el Grupo de personas debidamente capacitadas por la empresa para que permitan brindar respuesta adecuada según la magnitud de una emergencia, con el fin del proteger la vida humana y el ambiente.

Como Distinguir a un ERE

Podrás reconocerlos debido a que el personal ERE utilizara un casco rojo con letras ERE reflectivas.



Roles y responsabilidades ERES

- Atender de forma oportuna las solicitudes de apoyo en caso de emergencia.
- Conocer localización y operación de equipo de protección vs. Incendio.
- Conocer entender y aplicar las actividades referidas a prevención y control de incidentes/accidentes tales como simulacros, prácticas de brigadas, inspecciones de equipos, auditorías, etc.

Brigadas conformadas por los miembros ERE

- Brigadas de Primeros Auxilios
- Prevención y Combate de Incendio
- Evacuación y rescate
- Evaluación y Rehabilitación
- Emergencia Ambiental

¿Porqué lo hacemos?

Hemos implementado en nuestra empresa una serie de procedimientos de seguridad para mitigar o eliminar riesgos presentes en áreas de trabajo que se consideran peligrosas según nuestra evaluación de riesgos.

El ERE posee una gran responsabilidad para con cada uno de los trabajadores que ejecutan estas labores, por ello, estamos en el proceso de entrenamiento y desarrollo de habilidades específicas para cumplir este objetivo.



Brigadas ERE

1. Primeros auxilios



Los primeros Auxilios son la ayuda rápida, efectiva y temporal que se le brinda a una persona que a sufrido un accidente o enfermedad repentina, y ésta se brinda hasta que la persona reciba asistencia profesional o médica.

Brigadas ERE

2. Prevención y combate de Incendio

Es la brigada que debe:

- a) Detectar los riesgos de las situaciones de emergencia por incendio, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la empresa
- b) Operar los equipos contra incendio, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la empresa o instrucciones del fabricante
- c) Proporcionar servicios de rescate de personas y salvamento de bienes, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la empresa

Brigadas ERE

2. Prevención y combate de Incendio (continuación)

- d) Reconocer si los equipo y herramientas contra incendio están en condiciones de operación
- e) El coordinador de la brigada debe contar con certificado de competencia laboral, expedido de acuerdo a los establecido en la Norma Técnica de Competencia Laboral de Servicios contra incendio, del Consejo de Normalización para la Certificación de Competencia Laboral



Simulacro de incendio Derrame de bunker controlado

Brigadas ERE

3. Evacuación y Rescate

Brigada especialmente entrenada para realizar rescates especiales como en espacios confinados y en altura.





Rescate en Espacios confinados

Aspectos Legales

La aplicación de las normas evita demandas tanto personales como de forma institucional ocasionada por lesiones, daños y perjuicios causados a terceras personas por omisión o desconocimiento, además de protegernos en el ejercicio de rescate.

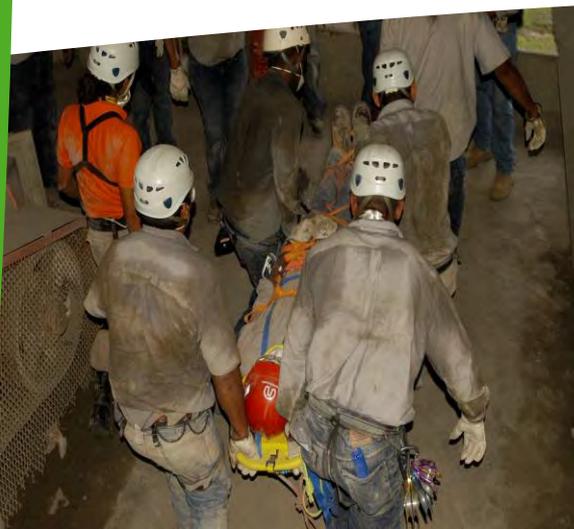
Norma N.F.P.A 1983-2001 Para uso de equipos de Rescate.

Norma N.F.P.A 1910-132 Para técnicas y procedimientos de Rescate.

O.S.H.A1910-146, Norma N.F.P.A1670 Para efectuar rescates en espacios confinados.



“PASIÓN POR LA SEGURIDAD”





Brigada de Rescate Planta Quebrancha, TGBLM y Agregados



Cemento Panamá

Gracias

¿QUÉ ES IMPORTANTE PARA UD?

A black and white photograph showing the silhouettes of a man, a woman, and a child on a beach. The man is on the left, the woman is on the right, and the child is in the center. They are all leaning forward, possibly playing in the sand or water. The background shows waves breaking on the shore. The image is framed by a green vertical bar on the left and a red vertical bar on the right.

¿Su salud y la de su familia?



**¿el bienestar de las personas
que usted ama?**



¿La certeza de estar presente en el momento en que lo necesiten?



**¡TODO DEPENDE DE
USTED!**



Cada minuto decidimos nuestras vidas...



... nuestros caminos...



...y nuestra manera de actuar...



la grandeza de la persona
está en sus pequeños actos



y para todos nuestros actos
hay una consecuencia...



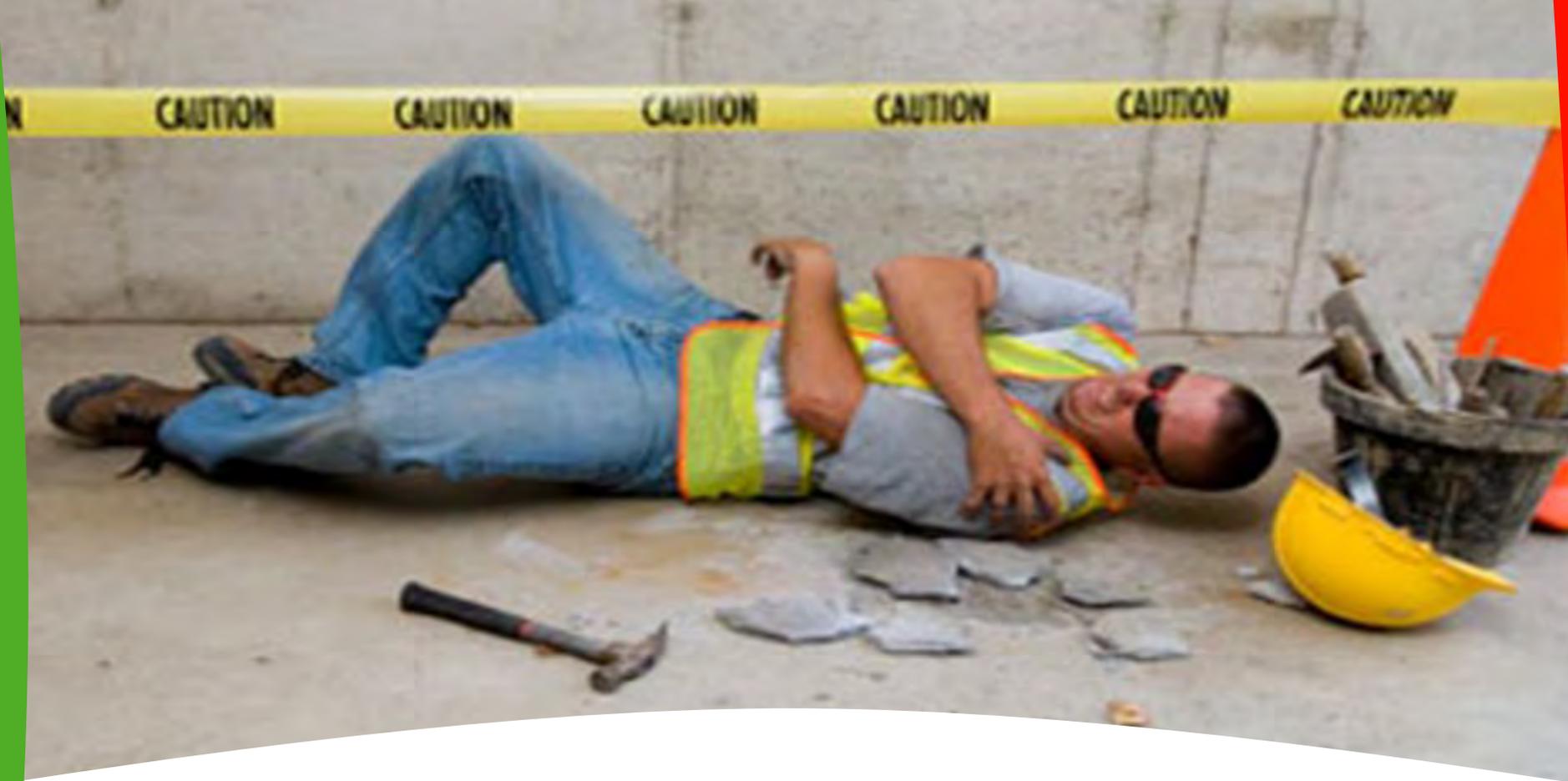
...en casa...



...En la calle...



...En el trabajo.



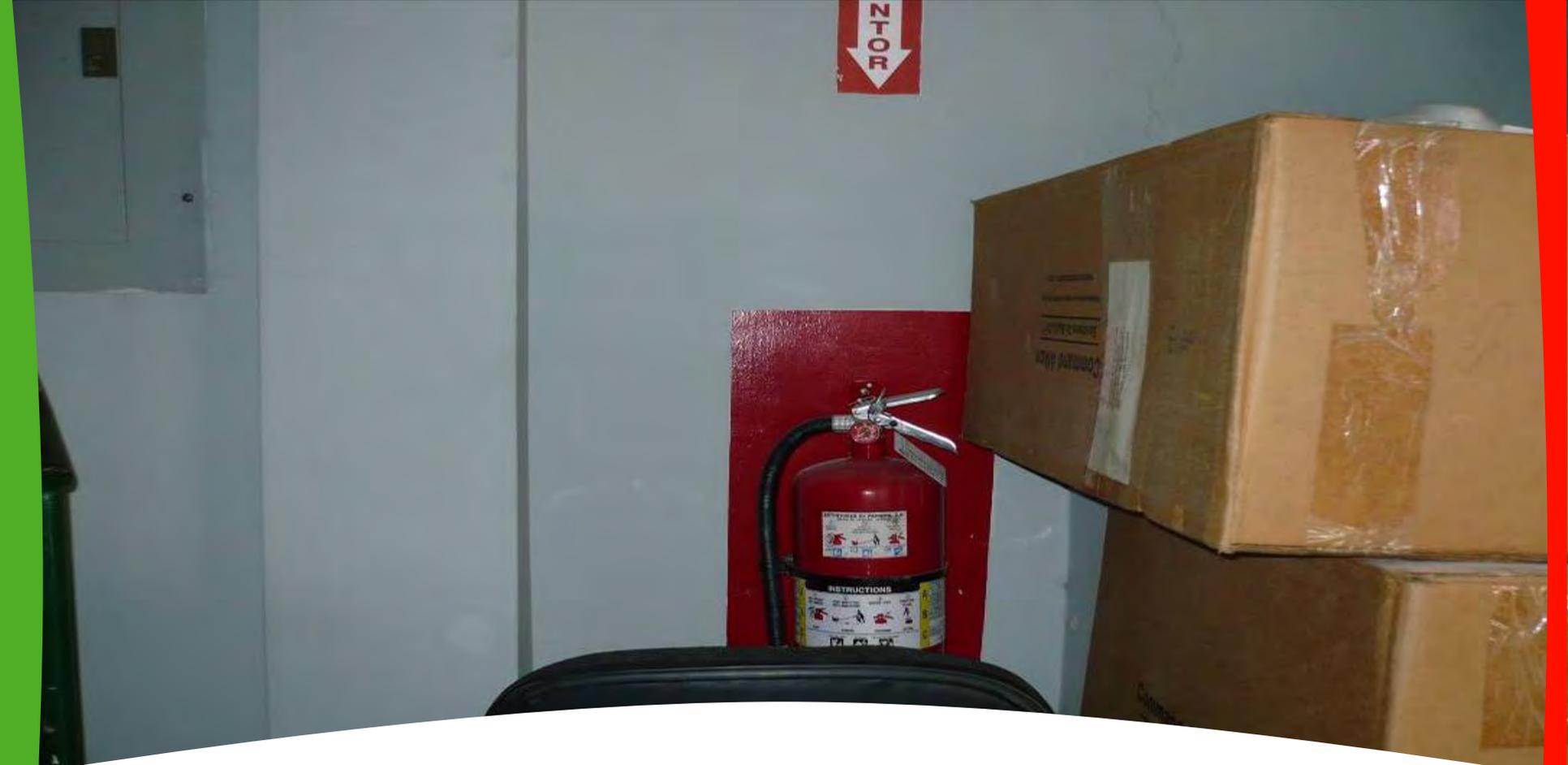
No espere lesiones para percibir
cuan frágil es la vida...



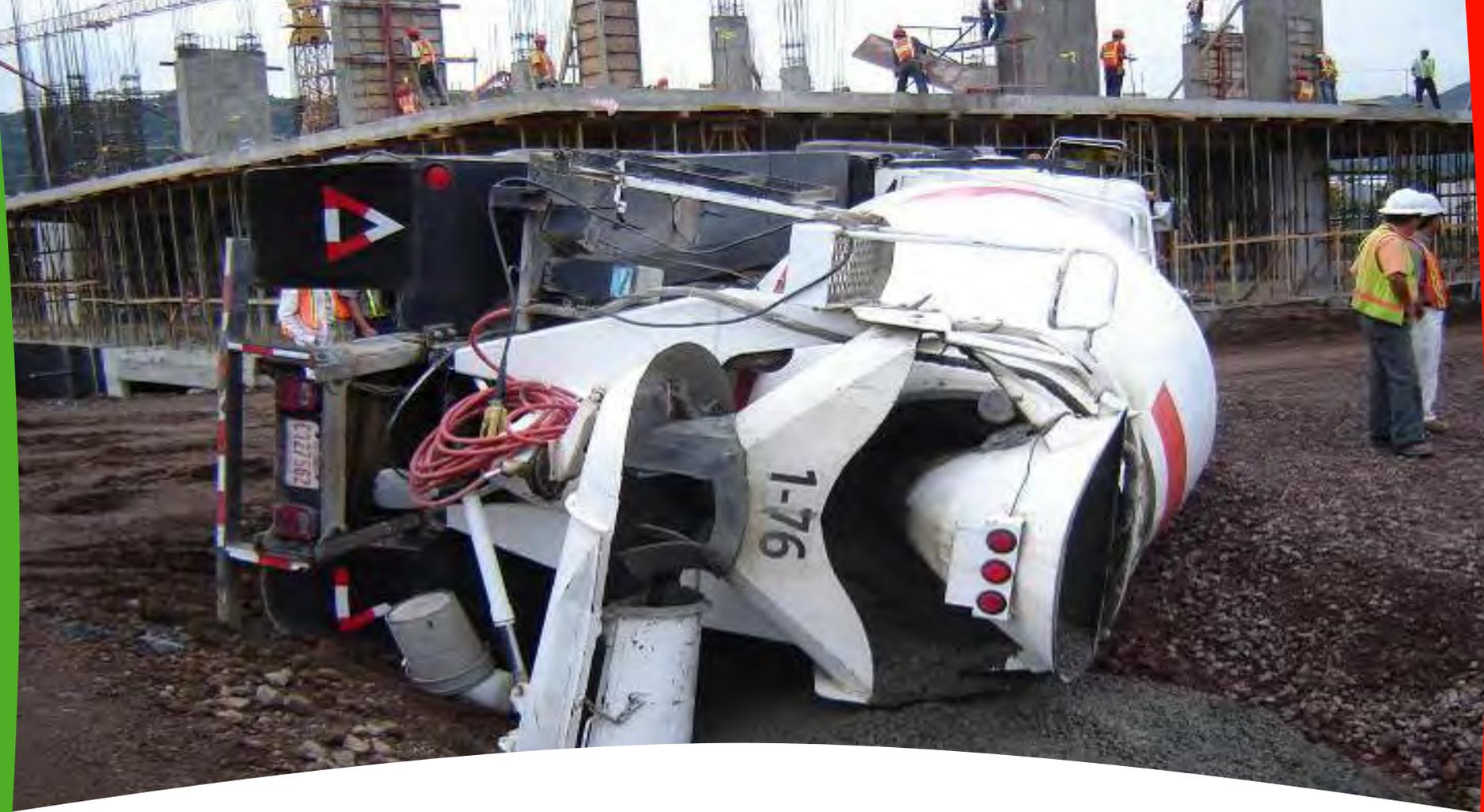
No espere un accidente para probar que usted no es invencible...



No espere la pérdida para percibir que
usted puede hacer la diferencia...



Una simple acción



...Puede destruir el trabajo
de varios años...



...De muchas personas



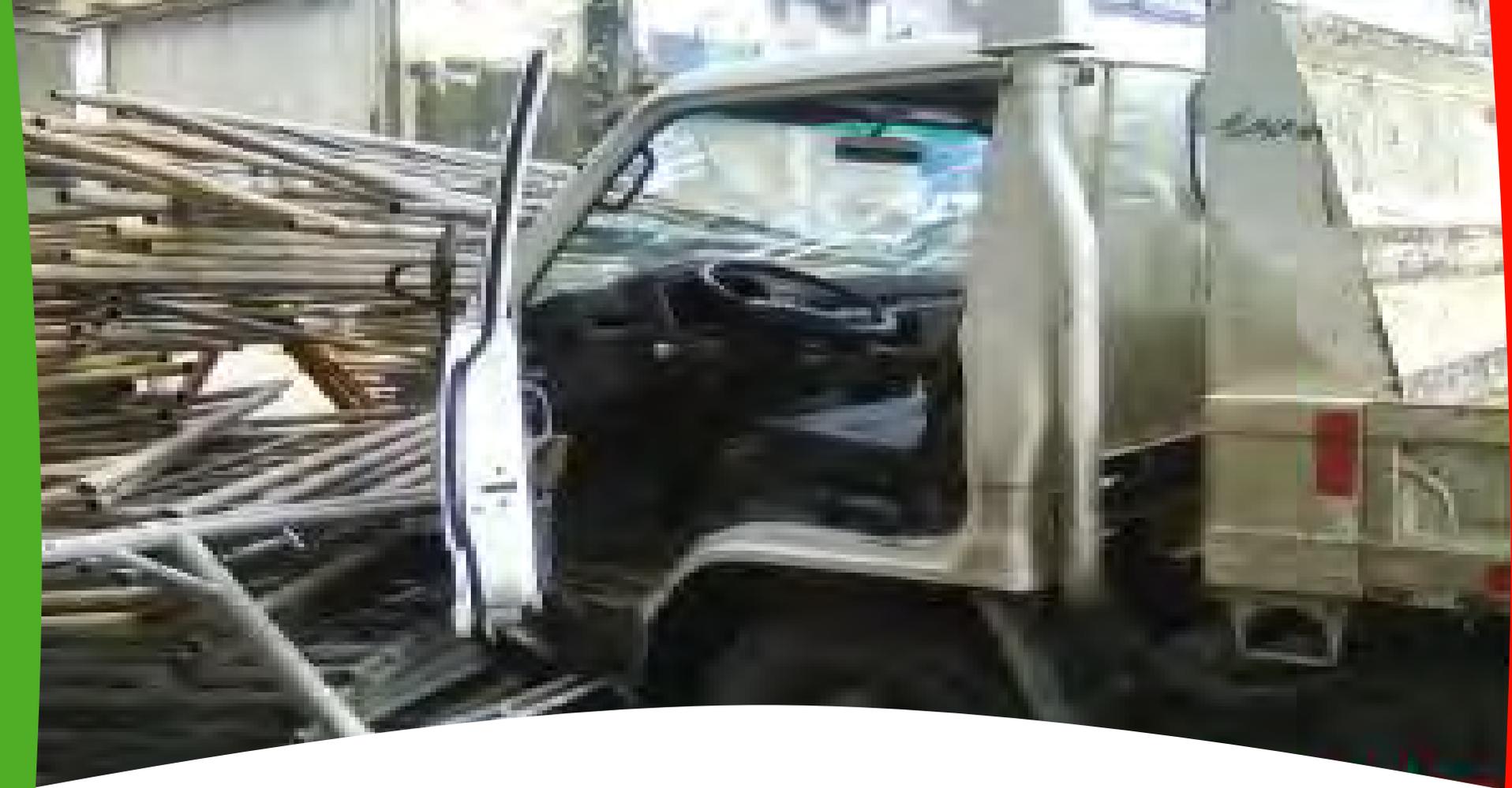
Un simple detalle



...Puede acabar con una vida,
destruir muchos sueños



Pero una misma acción



...Evita pérdidas...



...Preservar la vida



Es responsabilidad de cada uno...



No importa la raza...



la creencia...



el estilo de vida...



...la edad



...actuar de forma segura,
consciente, saludable



Porque si usted sabe que puede
hacer la diferencia...



!!! ENTONCES HAGALo !!!



Sueñe, y permita que otros
sueñen...



Por muchos años...
por una vida entera

¡PRESERVE SU VIDA!



Y la de quienes están a su alrededor



Cemento Panamá